

الجودة في التطوع

إعداد وتقديم

عبدالكريم عبادل المالكي



الأهداف



02

المساعدة في إنشاء خلفية وفكر
ايجابي لتحقيق نتائج وأداء
أفضل



01

تشجيع ومراعاة وتبنى استخدام
أفضل التطبيقات بما يتناسب مع
مناخ البيئة المحلية



03

تقديم الفرص للتداول ومناقشة
المواضيع المتعلقة بالجودة

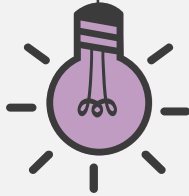


04

غرس مفاهيم ادارة
الجودة الشاملة



هل تستحق ادارة الجودة
هذا الجهد؟



المواضيع



01

التركيز على المستفيد

02

عمليات فعالة

03

مقدمة عامة عن إدارة الجودة

04

إدارة موارد بشرية متميزة

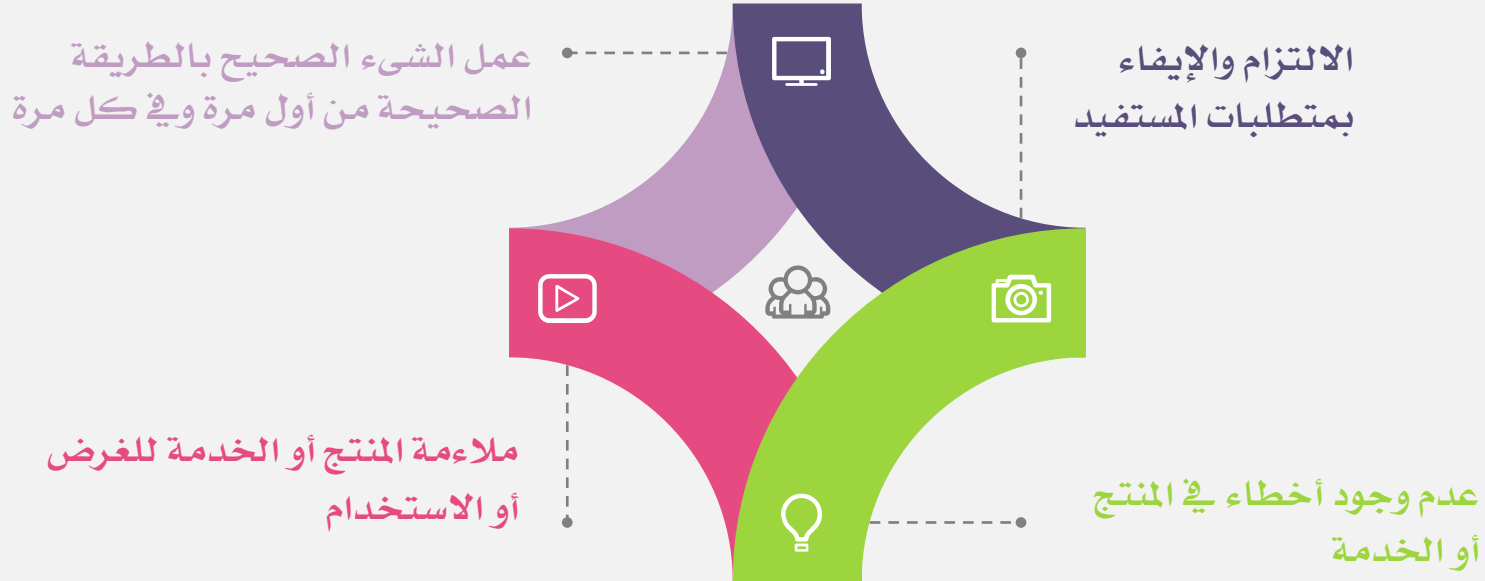




ماهي الجودة ؟



الجودة هي:



□ قال الله تعالى:

(يا أيها الذين آمنوا أوفوا بالعقود)

□ سورة المائدة : الآية ١

□ قال صلى الله عليه وسلم:

(إن الله يحب أحدكم إذا عمل

عملاً أن يتقنه)

حديث شريف

